

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2021/0002

AENOR certifica que la organización

INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DE ZARAGOZA

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme con la Norma UNE ISO 10002:2018

Para las actividades El diseño y la impartición de programas de formación profesional para el empleo en modalidad presencial y on-line en las áreas de:

- 1) metal, madera, construcción, electricidad e instalaciones industriales.
- 2) medio ambiente, jardinería, viverismo y forestal.
- 3) informática, nuevas tecnologías y servicios a la empresa.
- 4) hostelería y servicios personales.

Que se realizan en

ÁREA 1 Y 3: CENTRO DE FORMACIÓN SALVADOR ALLENDE CL MONASTERIO DE SAMOS, S/N. 50013 - ZARAGOZA
ÁREA 1 Y 2: CENTRO DE FORMACIÓN RÍO GÁLLEGO CM TORRE DE LOS AJOS, 29. 50059 - MONTAÑANA (ZARAGOZA)
ÁREA 3 Y 4: CENTRO DE EMPLEO OLIVER CL PILAR MIRÓ, S/N. 50011 - ZARAGOZA
ÁREA 1: CENTRO DE FORMACIÓN RICARDO MAGDALENA AV AMÉRICA, 96. 50007 - ZARAGOZA
ÁREA 1 Y 3: CENTRO DE FORMACIÓN CASCO HISTÓRICO CL SAN BLAS, 106-108. 50003 - ZARAGOZA

Fecha de primera emisión: 2021-05-06
Fecha de expiración: 2024-05-06



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General